

Navodila za Blacklisto domene

Kaj so blackliste (črne liste)?

Črne liste (blacklists) so **javno dostopni seznam**i, na katerih se lahko znajde IP številka vašega poštnega strežnika ali poštnega strežnika vašega ponudnika platforme za email marketing. Te sezname sicer preverjajo poštni strežniki prejemnikov, ko prejmejo neko sporočilo.

Najpogostejših razlogi zakaj ste pristali na črni listi

- Iz vaše domene se pošilja nepojasnjena velika količina e-pošte
- Vaše gostovanje je okuženo z virusi
- spletna stran je preusmerjena na pornografsko stran (spam stran)
- gostitelj je izklopil spletno stran
- na spletni strani imate razne reference, ki so povezane s farmacijo ali druge čudne reference
- na strežniku imate datoteke, ki jih niste naložili sami
- protivirusni programi blokirajo vašo spletno stran oziroma mail
- administratorji in uporabniki za urejanje strani niso vaši
- spletna stran ali e-pošta je označena kot phishing
- stranke so vas obvestile, da jih program opozarja na nevarnost vstopa na njihovo spletno oziroma ne morejo odpreti vašega maila
-

Kako ugotoviti če je vaša domena na Blacklisti in kako jo odstraniti

To lahko storite le, če ste lastnik domene in žal v vašem imenu tega ne more storiti ponudnik gostovanja. Za odstranjevanje domen iz črne liste ni univerzalnih navodil imamo pa za vas nekaj osnovnih nasvetov,

Prvi korak je da ugotovite, kje ste bili blokirani. To lahko ugotovite na več načinov.

Najlažji je če ste ob pošiljanju maila dobili povratnico ki izgleda nekako takole (vsak spam mail vam bo poslal drugačen mail) v tem mailu boste ponavadi imeli link do spletne strani z navodili.

Diagnostični podatki za skrbnike:

Priprava strežnika: mx99.antispamcloud.com

Remote Server returned '554 5.0.0 <mail.domena.si #5.0.0 smtp; 550 5.7.0 Mail from domain is

missing A or MX DNS record. See http://spamauditor.org/best-practices/valid_from_address/ for more information. Protection provided by MagicSpam 2.0.18-1 <http://www.magicspam.com/>'

Izvirne glave sporočila:

Return-Path: <miha.novak@domena.si>

Received: from mail2.domena.si ([84.39.222.216])

by mx99.antispamcloud.com with esmtps (TLSv1.2:ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384:256)

(Exim 4.92)

(envelope-from <miha.novak@domena.si>)

id 1kV8wB-0000t8-N2

for janez.novak@mail.si; Wed, 21 Oct 2020 09:53:39 +0200

Received: from localhost (localhost [127.0.0.1])

by mail2.gov.si (MailServer) with ESMTTP id A4DEF1005671

for <janez.novak@mail.si>; Wed, 21 Oct 2020 09:53:34 +0200 (CEST)

DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/simple; d=gov.si; h=

content-type:content-type:mime-version:date:date:message-id

:auto-submitted:from:from:subject:subject:received:received

:received:received:received; s=201408; t=1603266814; x=

1605858815; bh=XWGzeRAzn5728rNtd4roFid2ChNCCfrqaoIm8orFVh4=; b=Y

TuSKH7QaIRPxSjNkF0hl/ypnUnnUAb5vT0mdCJEkts6bNeENry+dLqrlX+BwZFGQ

4GR6BYQW0x/i+v+YLx+M4F2ntdj6VUME1PrKddUgf8RKhh9TRUcS9CiqOwC5bM4a

Mj6hbu69J3arOHatYkzm8HisJ+rJGFw5bZZ2kLkz8M=

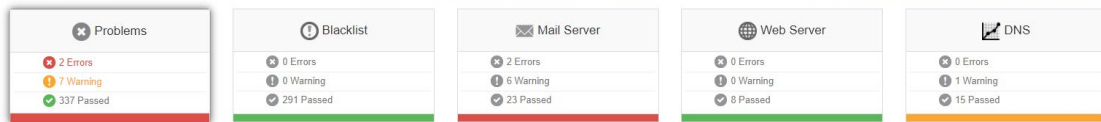
Druga možnost pa je da to ugotovite preko spletnih iskalnikov. Predlagamo vam da uporabite [MXToolbox](#) tako, da v iskalnik vpišete vašo domeno.

**Kot namig, če si na strani ustvarite račun lahko brezplačno spremljate zdravje oziroma stanje 1 domene tako da vas ta ob napakah obvesti samodejno.*

The screenshot shows the MXToolbox website. The browser address bar displays "https://mxtoolbox.com/". The website header includes the MXToolbox logo and navigation links: Pricing, Tools, Delivery Center, Monitoring, Products, and Support. Below the header is a dark navigation bar with links: SuperTool, MX Lookup, Blacklists, DMARC, Diagnostics, Email Health, DNS Lookup, and Analyze Headers. The main content area is titled "MX Lookup" and features a "Domain Name" input field containing "domena.si". To the right of the input field are two buttons: "MX Lookup" (orange) and "Solve Email Delivery Problems" (blue).

ABOUT MX LOOKUP

This test will list MX records for a domain in priority order. The MX lookup is done directly against the domain's authoritative name server, so changes to MX Records should show up instantly. You can click [Diagnostics](#), which will connect to the mail server, verify reverse DNS records, perform a simple C time performance. You may also check each MX record (IP Address) against 105 DNS based blacklists. (Commonly called RBLs, DNSBLs)



Problems

Ob vpisu vaše domene pritisnit MX Lookup. In počakajte da orodje pregleda vašo domeno. Na koncu boste dobili rezultat kaj bi lahko bile potencialne težave. Predlagamo vam da se osredotočite na **zavihek Blacklist**.

Ta zavihek vsebuje listo varnostnih strežnikov, ki skrbijo za varnost domen, če se je vaša domena znašla na tej listi pod Error ali warning je to verjetno težava.

Z klikom na info lahko vidite več informacij in kako kontaktirati (ali kako poiskati) organizacijo, ki vas je blokirala.

Potrebno je da kontaktirate vse organizacije, ki so vas postavile na črno listo saj bo le tako omogočeno pošiljanje mailov in delovanje strani.